

PLACET PER LA TUA CASA

REQUISITI PER LA FORNITURA DI GAS NATURALE

PLACET PER LA TUA CASA è l'offerta per i siti ad uso domestico con fornitura di Gas Naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree in cui è attivabile. L'offerta **PLACET PER LA TUA CASA** è inoltre dedicata ai soli clienti che attivino la Bolletta Web con invio delle bollette esclusivamente tramite posta elettronica e il pagamento delle bollette obbligatoriamente tramite addebito diretto sul conto corrente bancario o postale del Cliente ("procedura SDD"). In mancanza dell'OK SDD da parte della Banca, Yes Energy non darà esecuzione al Contratto, dandone comunicazione al Cliente entro 60 giorni dalla data della richiesta di adesione. Qualora invece, l'attivazione del SDD vada a buon fine, Yes Energy riterrà valida l'attivazione dell'offerta richiesta.

L'offerta per Clienti Domestici "PLACET" – A Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela- è caratterizzata da condizioni contrattuali prefissate definite dalle delibere 555/2017 ARERA e ss.mm.ii. L'offerta prevede l'applicazione di un prezzo (definito Pvol dalla Delibera 555/2017 ARERA) onnicomprensivo di tutte le componenti della quota energia, fisso e invariabile per 12 (dodici) mesi di fornitura a decorrere dalla data di avvio dell'esecuzione del contratto. Il prezzo della componente energia è pari a 0,96€

Il Cliente riconoscerà altresì al Fornitore, oltre alla suddetta quota energia proporzionale ai volumi di gas prelevati, la quota fissa stabilita pari a 84 €/punto di prelievo/anno (definita PFix dalla Delibera 555/2017 dell'ARERA). I corrispettivi per i servizi di rete, passanti per il fornitore, prevedono l'applicazione in fattura di importi pari a tutti i costi e gli oneri sostenuti nei confronti del Distributore in relazione ai servizi di trasporto e gestione del contatore, oltre che l'applicazione degli oneri generali di sistema previsti per legge. I corrispettivi di cui alla presente offerta saranno gravati da imposte.

SERVIZI AGGIUNTIVI E PROMOZIONI

- L'avvio dell'esecuzione del contratto avverrà entro 120 giorni dalla conclusione del contratto. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il cliente.
- Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.

ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della delibera 191/2013/R/gas dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas. Sono esclusi i clienti diversi dai clienti domestici o condominiali domestici e dai soggetti che svolgono attività di servizio pubblico, con un consumo annuo superiore a 200.000 standard metri cubi; sono esclusi anche i punti di riconsegna di gas naturale con utilizzo del gas per autotrazione. Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.autorita.energia.it

Il **bonus sociale** per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate ad energia elettrica. Per maggiori informazioni visita il sito www.autorita.energia.it o chiama il n° verde 800.166.654.